

Le métier d'agent d'accueil existe dans de nombreux secteurs. En effet le tourisme, l'énergie, l'industrie, l'hôtellerie-restauration, la grande distribution, le secteur bancaire ont besoin de personnes compétentes dans ce métier.

### **Les missions**

Quel que soit le domaine, quasiment toutes les entreprises ont besoin d'un service d'accueil. Et c'est là que vous serez utiles et montrerez vos talents d'hospitalité et de relationnel. Vous aurez donc pour missions :

- accueillir les demandes physiques et téléphoniques de l'entreprise ;
- renseigner et orienter les collaborateurs, les partenaires et les visiteurs vers les bons services ;
- contrôler l'identité des visiteurs et vérifier les autorisations ;
- réaliser certaines tâches de secrétariat comme la gestion du courrier, les prises de rendez-vous ou encore certaines saisies informatiques de documents.

Dans certaines entreprises et en fonction de votre expériences, vous pourriez être amené à réaliser certaines missions commerciales ou marketing.

### **Formez-vous !**

Le métier d'agent d'accueil peut s'exercer sans diplôme, mais nous vous conseillons tout de même de suivre une formation. Celle-ci vous permettra de vous démarquer des autres candidats et de mieux négocier vos rémunérations. Des formations pour tous les niveaux existent :

- [Le CAP employé de vente spécialisé option services à la clientèle](#) ;
- [Le Bac pro métiers de l'accueil](#) ;
- [Le Bac pro assistance à la gestion des organisations et de leurs activités](#) ;
- [La mention complémentaire accueil-réception](#) ;
- [Le titre professionnel employé administratif et d'accueil](#).

[Et si vous avez besoin d'un accompagnement dans votre démarche, n'hésitez donc pas à contacter la Mission Locale d'Aubervilliers.](#)